P58 Mewndirol Ebrill 2016

Stamp y Swyddfa

Dyddiad agor D D M M B B

Rhif SR



Post Brenhinol

Royal Mail®

Ffurflen Hawlio Post Mewndirol wedi'i golli, ei ddifrodi neu'n destun oedi

Adran 1: Gwybodaeth bwysig am ein proses hawlio ar gyfer Colled, Difrod ac Oedi

Os nad ydych yn dymuno llenwi'r ffurflen hon, gallwch gyflwyno eich hawliad ar-lein yn royalmail.com/claims. Cyn llenwi'r ffurflen hon ewch i royalmail.com, i gael yr holl wybodaeth sydd ei hangen arnoch am ein polisïau iawndal am golled, niwed ac oedi, neu i ganfod mwy am ein safonau ymdrin â chwynion. Heb fynediad i'r rhyngrwyd? Gallwch ddod o hyd i'r wybodaeth sydd ei hangen arnoch yn y llyfryn "Ein gwasanaethau" sydd ar gael mewn unrhyw gangen o Swyddfa'r Post®.

Ynglŷn â'r ffurflen hon Gellir defnyddio'r ffurflen hon i gyflwyno hawliad am iawndal. Gallwch ond gwneud hawliad os oes gennych yr holl dystiolaeth a'r wybodaeth sydd eu hangen i gefnogi eich cais.

Adran 2: Gwybodaeth a thystiolaeth ofynnol ar gyfer hawliadau am golled a difrod. Rhaid i chi lenwi'r rhestr wirio hon

Ar gyfer unrhyw hawliad rhaid i ni gael o leiaf yr wybodaeth a ganlyn:	Ar gyfer iawndal, rhaid i chi hefyd ddarparu:
☐ Enw a chyfeiriad llawn yr anfonwr a'r sawl a ddylai dderbyn yr eitem ☐ Faint a dalwyd am y costau post ac enw'r cynnyrch Post Brenhinol a ddefnyddiwyd ☐ Lle a phryd y cafodd yr eitem ei phostio ☐ Rhif cyfeirnod yr eitem (Eitemau Signed for™ y Post Brenhinol a Special Delivery Gwarantedig™ yn unig) ☐ Disgrifiad o'r cynnwys (nid yw'n ofynnol ar gyfer hawliadau am oedi)	☐ Prawf o'r postio **gwreiddiol**, e.e. derbynneb Swyddfa'r Post® (tystysgrif postio), derbynneb tâl post ar-lein (wedi'i stampio mewn Swyddfa'r Post®) neu gopi o'r Llyfr Docedi ☐ Prawf o'r gwerth **gwreiddiol** os ydych chi'n hawlio am y cynnwys, e.e. derbynneb til, cyfriflen banc, etc. (gweler adran 8 i gael rhagor o fanylion) ☐ Yr eitem a'r deunydd pacio a ddifrodwyd* (ar gyfer hawliadau am ddifrod yn unig ac os yw'n ddiogel gwneud hynny - gweler y nodyn isod) ☐ Yn ogystal â'r uchod, rhaid i hawliadau eBay gynnwys tudalen werthu'r eitem a chyfriflen Paypal neu fanc/cerdyn credyd ☐ rhif eitem eBay (rhowch hwn yn adran 7)

Pwysig! Heb yr wybodaeth angenrheidiol a'r dystiolaeth ofynnol hyn, ni allwn ystyried iawndal. Rhaid i ni gael digon o dystiolaeth i brofi fod y Post Brenhinol wedi cario'r eitem a'n bod wedi methu diwallu ein haddewid ynglŷn â'r gwasanaeth. Rydym yn argymell eich bod yn cadw copïau personol o unrhyw ddogfennau a anfonir gennych gyda'ch hawliad.

Adran 3: Gwneud Hawliad

Mae'n rhaid i chi lenwi'r ffurflen hon yn llawn, neu ar-lein yn royalmail.com/claims gan ddefnyddio'r rhestr wirio yn adran 2 i'ch helpu chi. Bydd methu llenwi'r holl adrannau perthnasol neu ddarparu'r dogfennau angenrheidiol yn arwain at oedi yn ymwneud â'ch hawliad a / neu eich hawliad yn cael ei wrthod.

Dim ond hawliadau ar gyfer eitemau wedi eu postio a'u dosbarthu gan y Post Brenhinol yn byddwn yn ymdrin â nhw. os yw eitem wedi cael ei phostio neu ei thrin gan weithredwr post arall, ni fydd yn gymwys am iawndal gan y Post Brenhinol. Nid oes dyletswydd ar y Post Brenhinol i dalu iawndal os nad yw'r amodau postio neu delerau ei wasanaethau wedi eu bodloni, e.e. mae'n rhaid anfon pob eitem werthfawr - yn cynnwys arian a gemwaith - gan ddefnyddio Special Delivery Gwarantedig™. Mae'n rhaid pecynnu pob eitem yn unol â chanllawiau'r Post Brenhinol.

Pryd i hawlio Ni allwn dderbyn hawliad am golled oni fydd 10 diwrnod gwaith neu fwy wedi mynd heibio ers y dyddiad yr oedd yr eitem i fod i gael ei dosbarthu (5 diwrnod gwaith ar gyfer eitemau Special Delivery Gwarantedig™).

Rhaid hawlio am eitemau wedi'u colli neu eu difrodi o fewn 80 diwrnod i'w dyddiad postio. Mae angen cyflwyno hawliadau am eitemau sy'n destun oedi o fewn 3 mis i'w dyddiad postio os taw'r anfonwr sy'n hawlio, neu o fewn mis i'w derbyn os taw derbynnydd yr eitem sy'n hawlio (mae'n rhaid hawlio ad-daliadau ffioedd Special Delivery Gwarantedig™ o fewn 14 diwrnod ar ôl postio ac o fewn 3 mis ar ôl postio ar gyfer Royal Mail Signed For).

*Os ydych chi'n hawlio gwir gost eitemau a gafodd eu difrodi neu sydd â rhan o'u cynnwys ar goll, dylech ddarparu'r deunydd pacio gwreiddiol ynghyd â'r eitem. Fodd bynnag, os yw'r rhain yn fawr iawn neu'n anniogel i'w postio gallwch ddarparu tystiolaeth ffotograffig - ond cofiwch beidio â gwaredu'r gwreiddiol oherwydd gall y byddwn eisiau'u harchwilio. Rydym hefyd yn argymell tynnu llun o'r eitem a'r deunydd pacio cyn eu postio atom. Os nad yw'r cyfan o'r deunydd pacio a'r cynnwys yn cael ei ddarparu neu ei gadw, gall na fydd iawndal yn cael ei dalu.

Ar ôl ei llenwi i gyd, ei llofnodi a'i dyddio, dylid anfon y ffurflen hawlio a'r holl dystiolaeth ategol i: **Freepost/Rhadbost GWASANAETHAU CWSMERIAID Y POST BRENHINOL.** Fel arfer byddwn yn ymateb yn llawn i hawliadau o fewn 30 diwrnod i'w derbyn. Felly, byddwch cystal â rhoi'r amser hwn i ni ar gyfer ymchwilio cyn i chi gysylltu â ni eto.

Adran 4: Datganiad

Mae fy eitem (ticiwch un blwch yn unig) ☐ Ar goll ☐ Wedi'i difrodi ☐ Wedi'i dosbarthu, â pheth/y cyfan o'r cynnwys ar goll ☐ Yn destun oedi
☐ Dosbarthwyd, Ad-dalu'r ffi (Signed For™ a Special Delivery Guaranteed™ y Post Brenhinol yn unig)

Rwy'n deall y gallai hawliad ffug am iawndal arwain at erlyniad troseddol. Rwy'n datgan fod yr wybodaeth a roddais ar y ffurflen hon, hyd eithaf fy ngwybodaeth, yn gywir a geirwir.

Rwyf hefyd yn addo y byddaf yn rhoi gwybod ar unwaith i Grŵp y Post Brenhinol Cyf os ceir hyd i unrhyw eitemau a gollwyd, ac y byddaf yn ad-dalu i Grŵp y Post Brenhinol Cyf unrhyw arian a dalwyd yn iawndal am yr eitemau hyn.



Dyddiad D D M M B B **Llofnod**

Sylwch, os gwelwch yn dda, wrth wneud cais am iawndal rydych chi'n caniatáu defnyddio'ch enw a chyfeiriad ar gyfer gwneud ymholiadau i'r cais

Byddwch cystal â llenwi'r ffurflen hon yn Gymraeg a defnyddio inc du a PHRIFLYTHRENNAU yn unig

Adran 5: Manylion Cyswllt Ar gyfer hawliadau iawndal, byddwch cystal â darllen a llofnodi adrannau 1-4 cyn llenwi'r ffurflen hon

Ai chi yw'r Anfonwr ☐ neu'r ☐ Derbynnydd (ticiwch, os gwelwch yn dda)

Beth yw'ch enw a chyfeiriad?

Teitl ______ Enw Cyntaf ______

Cyfenw ______

Dyddiad geni D D M M B B

Cwmni ______

Rhif cofrestru TAW (os yw'n berthnasol) ______

Cyfeiriad ______

______

______

______ Côd Post ______

Ffôn (dydd) ______

Symudol ______

E-bost ______

At bwy anfonwyd yr eitem/gan bwy y cafwyd yr eitem?

Teitl ______ Enw Cyntaf ______

Cyfenw ______

Cwmni ______

Rhif cofrestru TAW (os yw'n berthnasol) ______

Cyfeiriad ______

______

______

______ Côd Post ______

Ffôn (dydd) ______

Symudol ______

E-bost ______

Adran 6: Manylion postio

Pa wasanaeth a ddefnyddiwyd?

☐ Dosbarth Cyntaf ☐ Ail Ddosbarth

☐ Post Ffrancio/Mesurydd – rhif dei unigryw ______ (mae hwn ar eich argraff brintiedig – 10 nodyn fel arfer)

☐ Special Delivery Gwarantedig ☐ Signed For™ y Post Brenhinol Cyfeirnod eich eitem ______ (hyd at 16 digid)

Pryd gafodd yr eitem ei phostio?

Amser : am/pm **Dyddiad** D D M M B B Beth oedd cost y post? **£ : c**

Lle gafodd yr eitem ei phostio?

☐ Swyddfa'r Post® Pa gangen? ______ ☐ Blwch Postio Lleoliad y Blwch Postio ______

Tref ______ ☐ Casgliad Busnes

Y dyddiad pan ddosbarthwyd yr eitem (ac eithrio hawliadau am golled) **Amser : am/pm** **Dyddiad** D D M M B B

Adran 7: Disgrifiad o'r eitem, hawliadau am Golled, Niwed ac oedi yn unig

Byddwch cystal â llenwi'r adran a ganlyn â chymaint o fanylion ag y bo modd. Er enghraifft, cynhwyswch y math o eitem, ei brand a'i theitl yn ogystal â disgrifiad ohoni. Defnyddiwch ddalen ar wahân os oes angen. Os ydych chi'n hawlio am fwy nag un eitem, rhowch gost pob eitem ar wahân.

Cynnwys	Cost	Disgrifiad: Manylion llawn am yr eitem, gan gynnwys maint, siâp a deunydd pacio

Adran 8: Beth yw gwerth eich eitem? Colled, Niwed a Cholled Rannol yn unig

Gallwch hawlio gwir gost yr eitem i chi, h.y. beth oedd cost yr eitem i chi ei chaffael, ei phrynu neu ei gwneuthur (neu ei hatgyweirio os cafodd ei difrodi), hyd at uchafswm o'i gwerth ar y farchnad neu'r iawndal sy'n daladwy ar gyfer y gwasanaeth a ddefnyddiwyd, pa un bynnag yw'r lleiaf.

Enghraifft: Prynodd Mrs Smith (y prynwr olaf) bâr o jîns a thalodd £25 amdanynt. Os yw'n postio'r jîns ac os ydynt yn mynd ar goll, gall hawlio'r gost iddi, h.y. £25. Mae'r siop (manwerthwr) sy'n gwerthu'r jîns yn eu prynu gan y gwneuthurwr am £15. Os ydynt yn cael eu postio gan y manwerthwr ac yn mynd ar goll, gall y manwerthwr hawlio'r gost o gaffael y jîns, h.y. £15. Mae'r ffatri (gwneuthurwr) sy'n cyflenwi'r siop yn gwneud y jîns am £10. Os yw'r gwneuthurwr yn postio'r jîns ac os ydynt yn mynd ar goll, gall hawlio'r hyn a gostiodd i'w gwneuthur, h.y. £10.

Beth yw gwerth eich eitem?

£ ______

Rhaid darparu tystiolaeth wreiddiol o'r gwerth a'r postio ar gyfer hawliadau am golled neu ddifrod os ydych chi'n hawlio iawndal am wir gost eitem.

Adran 9: Iawndal am golled ddilynol

Dim ond ar gyfer eitemau Special Delivery Gwarantedig™ y mae iawndal colled ddilynol ar gael. Rhaid prynu yswiriant colled ddilynol adeg y postio a dim ond anfonwr yr eitem all ei hawlio.

£ ______

Byddwch cystal â darparu tystiolaeth ddogfennol am y golled a chofnodwch y swm sy'n cael ei hawlio yn y blwch hwn.

Er mwyn gwneud cais am y ffurflen hon mewn Print Bras, byddwch cystal â ffonio Gwasanaethau Cwsmeriaid ar 03457 740 740. Os ydych chi'n fyddar neu'n drwm eich clyw, byddwch cystal â defnyddio ein gwasanaeth ffôn testun ar 03456 000 606.

P58 Mewndirol Ebrill 2016